

## Dati del Cliente

Numero cliente e numero contratto  
identificano la tua fornitura: se vorrai metterti in contatto con noi tienili a portata di mano, ti saranno utili.

Qui trovi il **numero della bolletta** e la data in cui l'abbiamo emessa.

**Il periodo di riferimento** dei consumi fatturati al netto di eventuali ricalcoli su periodi precedenti.

## Tipologia bolletta

Qui trovi le informazioni di rilievo:

- settore energetico e mercato di riferimento (Energia elettrica o gas);
- l'indirizzo di fornitura indica l'indirizzo dove viene erogato il servizio;
- l'importo totale da pagare comprensivo di eventuali altre voci extra fornitura (esempio: in caso di energia elettrica sono comprese le eventuali rate di Canone di abbonamento per la televisione);
- la scadenza è la data entro cui pagare la bolletta.

In questa sezione vengono riportate:

- il nome della tua offerta;
- data di scadenza dell'offerta commerciale;
- qualora tu ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus sociale;
- il consumo totale fatturato nel periodo, che corrisponde al consumo oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, questi ultimi vengono indicati separatamente e sono sempre relativi al periodo di riferimento.

Lo schema riassume i dati relativi al consumo degli ultimi 12 mesi di fornitura.

## Modalità di pagamento e contatti utili

In questa sezione ti mostriamo come hai scelto di pagare e lo stato dei tuoi pagamenti precedenti, con eventuali importi ancora da saldare.

In questa sezione vengono riportate:

- numero verde con cui segnalare guasti o malfunzionamenti;
- modalità di invio di eventuali reclami.

Altri dubbi? Qui trovi tutti i contatti utili, sia telefonici che online, per avere assistenza quando e dove vuoi.



Numero cliente **40107** Numero contratto **1219**

I miei dati  
Cliente

C.F. / P.IVA

### Fattura n. 675025\*

Emessa in data: 10 luglio 2025

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.  
\* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Periodo di riferimento:  
**01 MAGGIO 2025 - 30 GIUGNO 2025**



La mia bolletta  
**GAS METANO**  
MERCATO LIBERO  
Indirizzo di fornitura

Total da pagare **84,53 €**

Scadenza **30/07/2025**

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Nome offerta  
**Alegas placet special variabile  
gas domestica 2025**

Condizioni economiche dell'offerta  
Scadenza: 31/12/2025

Consumo totale fatturato nel periodo  
**39 Smc**  
di cui consumo stimato 39 Smc

Consumo Annuo (Smc) Dal **01/07/2024** Al **30/06/2025**

TOTALE  
**1.382,93**  
(Smc)

### Modalità di pagamento

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta".  
Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie

Segnalazione  
Guasti e Pronto  
Intervento

AMAG RETI GAS S.P.A. Tel.  
**800234504** attivo 24 ore su 24

### Reclami

Per inviare un reclamo scritto è possibile scegliere tra una di queste modalità:

- scaricando il modulo web su <https://www.alegas.it/assistenza/gestisci-il-contratto.html?tab=Rimborso%20o%20reclamo> e scrivere a: Alegas Srl, Via Damiano Chiesa 18 - 15121 Alessandria;
- in modalità telematica scaricando il modulo web su <https://www.alegas.it/assistenza/gestisci-il-contratto.html?tab=Rimborso%20o%20reclamo> e scrivere all'indirizzo email [reclami@alegas.it](mailto:reclami@alegas.it).

Ricordiamo che, per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

Numero Verde Alegas **800 959 441**

Trova lo sportello più vicino su  
[www.alegas.it](http://www.alegas.it)

Visita [www.alegas.it](http://www.alegas.it)

App IREN YOU  
scaricala su App Store  
o Google Play



## Informazioni sulla tua fornitura

In alto a destra ci sono alcune informazioni utili per te:

- il **POD o PDR** è un codice univoco che identifica il luogo fisico in cui l'energia elettrica o il gas vengono prelevati;
- la **potenza impegnata** per l'energia elettrica è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore;
- l'**indirizzo di fornitura** è il luogo in cui viene erogato il servizio.

## Scontrino dell'energia

Lo Scontrino dell'energia riporta la formazione dell'**importo complessivo dell'energia, in relazione ai volumi e al prezzo medio, del periodo oggetto di fatturazione**. Gli importi vengono suddivisi per quota consumi e quota fissa e, per l'energia elettrica, per quota potenza.

Vengono successivamente indicate le altre voci che compongono il totale bolletta (Ricalcoli, altre partite, Accise e Iva, ecc.)

## Totale bolletta

È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura che trovi riportate sopra.

## Totale da pagare

Corrisponde all'importo totale del documento comprensivo del totale bolletta più eventuali altre voci extra fornitura (canone RAI, servizi aggiuntivi, ecc.).

## Box dell'offerta

È l'area in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.

## Imposte

Nel box imposte vengono evidenziate nel dettaglio:

- per le **accise** l'ammontare delle quantità a cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'**IVA** la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.



PDR  
Indirizzo di fornitura


inquadra il QR code  
o vai su [www.alegas.it](http://www.alegas.it)  
per visualizzare il Quadro di Dettaglio della bolletta.

Scontrino dell'energia		QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTO
<b>Quota per consumi</b>				
Quota per consumi		39,275888 Smc x	0,715961 €/Smc	28,12 €
di cui spesa per vendita gas naturale			0,464662 €/Smc	18,25 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			0,251299 €/Smc	9,87 €
<b>Quota fissa</b>				
Quota fissa		2 mesi x	16,735000 €/mesi	33,47 €
di cui spesa per vendita gas naturale			12,000000 €/mesi	24,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			4,735000 €/mesi	9,47 €
<b>Accise e IVA</b>				
<b>Totale bolletta</b>				<b>84,53 €</b>
<b>Totale da pagare</b>				<b>84,53 €</b>

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.  
La spesa per la vendita di gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.  
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasporto nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità per ambito tariffario, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale

Box dell'offerta				
Nome Offerta: ALEGAS PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA 2025	Scadenza contratto: rinnovato tacitamente ogni 12 mesi			
Codice Offerta: 000895GPVMP01VX000AD012PSV250101	Presenza di penali di recesso: NO			
Tipologia offerta: Prezzo indicizzato	Totalle spesa dovuto per l'offerta: 42,25 €			
Decorrenza condizioni economiche: 01/01/2025	- di cui spesa per la quota fissa: 24,00 €			
Scadenza condizioni economiche: 31/12/2025	- di cui spesa per la quota consumi: 18,25 €			
Formula prevista dall'offerta per il prezzo di vendita di gas naturale: Pvol Index + adeguamento pcs + QVD variabile + CCR				
Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo per la vendita di gas naturale:				
Componente CCR dal 01/05/2025 al 30/06/2025 0,03470480 €/smc				
Materia prima gas dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,41883867 €/smc				
Materia prima gas dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,40301015 €/smc				
Componente QVD variabile dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,00794600 €/smc				
Componente QVD variabile dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,00794600 €/smc				
Adeguamento Pcs dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,01101463 €/smc				
Adeguamento Pcs dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,01059837 €/smc				

[Visualizza il dettaglio dell'offerta](#)



Inquadra il QR code con il tuo smartphone per visualizzare il dettaglio della tua offerta

Imposte				
<b>Accise</b>				
PERIODO DI RIFERIMENTO	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	IVA	IMPORTO
Imposta erariale di Gas Naturale (accisa)				
Imposte - Usi civili				
dal 01/05/2025 al 31/05/2025	19,637944	0,17000000 Euro/sm	22%	3,34 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	19,637944	0,17000000 Euro/sm	22%	3,34 €
<b>Addizionali Enti locali</b>				
Addizionali regionali - Usi civili				
dal 01/05/2025 al 31/05/2025	19,637944	0,02580000 Euro/sm	22%	0,51 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	19,637944	0,02580000 Euro/sm	22%	0,51 €
<b>Totale</b>				<b>7,70 €</b>
<b>IVA</b>				
DESCRIZIONE	IMPONIBILE + IVA	BASE IMPONIBILE	IVA	
Iva 22%	84,53 €	69,29 €	15,24 €	
<b>Totale</b>	<b>84,53 €</b>	<b>69,29 €</b>	<b>15,24 €</b>	
<b>TOTALE ACCISE E IVA</b>				<b>22,94 €</b>

Alegas S.r.l. - Sede Legale Via Damiano Chiesa 18, 15121 Alessandria - Iscritta nel Registro delle Imprese di Alessandria R.E.A. n. 215266 - Codice Fiscale n. 01970140065, Società partecipante al gruppo IVA "IREN", partita IVA del gruppo n. 02863660359. Società sottoposta a direzione e coordinamento di IREN S.p.A.

## Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.



Numero fattura  
Emessa il  
**10 luglio 2025**

## Oneri generali di sistema

Sono componenti previsti dalla normativa che descrivono costi per attività di interesse generale del sistema energetico.

## Letture e consumi

È la sezione della bolletta dove ti vengono mostrati i consumi suddivisi per le letture ed i consumi relativi ai periodi fatturati.

### Oneri generali di sistema

Spesa per oneri di sistema

IMPORTO  
-1,66 €

### Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente

**DOMESTICO**

PCS

**0,03953300GJ/smc**

Tipologia d'uso

**Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento**

Coefficiente correttivo

**1,03357600**

Portata

**Classe G4**

### Letture e consumi

#### Calcoliamo il tuo consumo reale

Comunica l'autolettura dal 25 al 30 di ogni mese con la nostra App IrenYou o chiama il nostro Numero Verde 800.977.906.

Matricola del gruppo di misura: **961833060**

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore Lettura	Consumi (mc)	Coefficiente Correttivo	Consumi (smc)
01/05/2025	stimata	82.370			
30/06/2025	stimata	82.408	38	1,03357600	39,275888

Gli importi fatturati sulla base dei consumi stimati saranno oggetto di ricalcolo

### Totale consumi dal 01/05/2025 al 30/06/2025

Consumo Stimato (smc)

**39,275888**

TOTALE CONSUMO (smc)

**39,275888**

## Totale dei consumi

La sezione è suddivisa tra **consumi reali**, **consumi stimati** ed **eventuali restituzioni** relative a periodi precedenti oggetto di revisione.

## Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.



Numero fattura

Emessa il  
**10 luglio 2025**

## Informazioni storiche

- Spesa annua sostenuta:** è la somma della spesa riportata negli ultimi 12 mesi fatturati. Comprende solo quanto dovuto per la fornitura di energia elettrica o gas naturale (per esempio sono esclusi gli importi relativi al canone RAI, indennizzi, interessi di mora, ecc.);
- consumo annuo:** quanto hai consumato in kWh o Smc nell'ultimo anno di fornitura;
- il Consumo per fascia:** indica quanta energia hai consumato nelle diverse fasce orarie, così puoi capire quando consumi di più;
- esposizione grafica** relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi. Per l'energia elettrica vi è la suddivisione per fasce e l'indicazione dei livelli di potenza massima prelevata in ciascun mese.

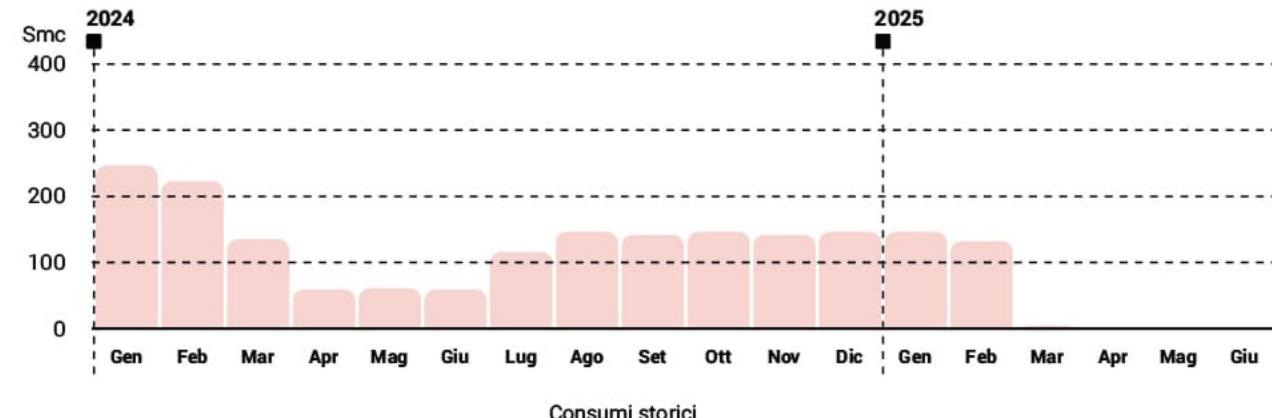
### 🕒 Informazioni storiche

Spesa annua sostenuta (iva compresa)  
dal 01/07/2024 al 30/06/2025

**1.825,58 €**

Consumo Annuo (Smc)  
dal 01/07/2024 al 30/06/2025

**1.382,93**



Di seguito vengono riportati diversi box per le comunicazioni puntuali sulla tua fornitura.

### 🕒 Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

#### Come ottenere la rateizzazione del pagamento

E' possibile richiedere la rateizzazione del pagamento di una bolletta nei casi in cui:

- 1) è presente l'indicazione nella prima pagina della bolletta;
- 2) si è verificato il mancato rispetto della periodicità della fatturazione (mensile o bimestrale);

3) è stato presentato un reclamo per la fatturazione di un importo anomalo come definito da normativa ARERA.

La rateizzazione puo' essere richiesta chiamando il numero verde 800.959.441, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 – entro 10 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta, a tal fine fa fede la data di ricevimento della richiesta. Le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

#### Ritardato pagamento

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.

Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.

E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

#### Scadenza di pagamento

La bolletta deve essere pagata entro il termine indicato sulla stessa.

La relativa ricevuta deve essere conservata per 5 anni.

Il conto BPM dal 1° Giugno 2023 è stato chiuso: qualora si intenda pagare, per la fornitura gas/energia elettrica, con Bonifico Bancario, l'IBAN da utilizzare è IT 05 W 03332 10400 000000514067 di Banca Passadore, riportando nella causale il numero di bolletta

### 👤 Informazioni per il consumatore

#### Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità

Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta dell'operatore e sua eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è obbligatorio ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. – Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, accedendo al link <https://conciliazione.gruppoiren.it/>; c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione, accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> oppure d) presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, fatte salve le