

Dati del Cliente

Numero cliente e numero contratto
identificano la tua fornitura: se vorrai metterti in contatto con noi tienili a portata di mano, ti saranno utili.

Qui trovi il **numero della bolletta** e la data in cui l'abbiamo emessa.

Il periodo di riferimento dei consumi fatturati al netto di eventuali ricalcoli su periodi precedenti.

Tipologia bolletta

Qui trovi le informazioni di rilievo:

- settore energetico e mercato di riferimento (Energia elettrica o gas);
- l'indirizzo di fornitura indica l'indirizzo dove viene erogato il servizio;
- l'importo totale da pagare comprensivo di eventuali altre voci extra fornitura (esempio: in caso di energia elettrica sono comprese le eventuali rate di Canone di abbonamento per la televisione);
- la scadenza è la data entro cui pagare la bolletta.

In questa sezione vengono riportate:

- il nome della tua offerta;
- data di scadenza dell'offerta commerciale;
- qualora tu ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus sociale;
- il consumo totale fatturato nel periodo, che corrisponde al consumo oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, questi ultimi vengono indicati separatamente e sono sempre relativi al periodo di riferimento.

Lo schema riassume i dati relativi al consumo degli ultimi 12 mesi di fornitura.

Modalità di pagamento e contatti utili

In questa sezione ti mostriamo come hai scelto di pagare e lo stato dei tuoi pagamenti precedenti, con eventuali importi ancora da saldare.

In questa sezione vengono riportate:

- numero verde con cui segnalare guasti o malfunzionamenti;
- modalità di invio di eventuali reclami.

Altri dubbi? Qui trovi tutti i contatti utili, sia telefonici che online, per avere assistenza quando e dove vuoi.



Numero cliente 40107

Numero contratto 0871

I miei dati

Cliente

C.F. / P.IVA

Fattura n. 675025*

Emessa in data: 11 luglio 2025

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.
* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Periodo di riferimento:
01 MAGGIO 2025 - 30 GIUGNO 2025



Totale da pagare 110,66 €

Scadenza 31/07/2025

Nel totale da pagare risulta incluso anche l'importo pari a 18,00 € relativo al
"Canone di abbonamento della televisione per uso privato"
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Nome offerta
Alegas nuova luce domestico

Consumo totale fatturato nel periodo
197 kWh

Consumo Annuo (kWh) Dal 01/07/2024
AI 30/06/2025

F1	F2	F3	TOTALE
299	445	589	1.333 kWh

Modalità di pagamento

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta"
Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie

**Segnalazione
Guasti e Pronto
Intervento**

E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Tel.
803500 attivo 24 ore su 24

Reclami

Per inviare un reclamo scritto è possibile scegliere tra una di queste modalità:

- scaricando il modulo web su <https://www.alegas.it/assistenza/gestisci-il-contratto.html?tab=Rimborso%20o%20reclamo> e scrivere a: Alegas Srl, Via Damiano Chiesa 18 - 15121 Alessandria;
- in modalità telematica scaricando il modulo web su <https://www.alegas.it/assistenza/gestisci-il-contratto.html?tab=Rimborso%20o%20reclamo> e scrivere all'indirizzo email reclami@alegas.it.

Ricordiamo che, per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

Numero Verde Alegas 800 959 441

Trova lo sportello più vicino su
www.alegas.it

Visita www.alegas.it

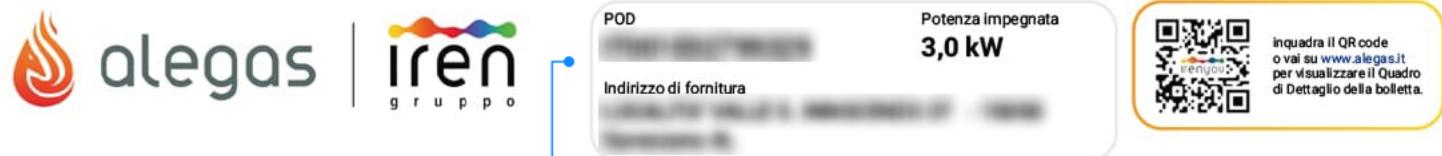
App IREN YOU
scaricala su App Store
o Google Play



Informazioni sulla tua fornitura

In alto a destra ci sono alcune informazioni utili per te:

- **il POD o PDR** è un codice univoco che identifica il luogo fisico in cui l'energia elettrica o il gas vengono prelevati;
- **la potenza impegnata** per l'energia elettrica è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore;
- **l'indirizzo di fornitura** è il luogo in cui viene erogato il servizio.



Scontrino dell'energia

Lo Scontrino dell'energia riporta la formazione dell'**importo complessivo dell'energia, in relazione ai volumi e al prezzo medio, del periodo oggetto di fatturazione**. Gli importi vengono suddivisi per quota consumi e quota fissa e, per l'energia elettrica, per quota potenza.

Vengono successivamente indicate le altre voci che compongono il totale bolletta (Ricalcoli, altre partite, Accise e Iva, ecc.)

Totale bolletta

È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura che trovi riportate sopra.

Totale da pagare

Corrisponde all'importo totale del documento comprensivo del totale bolletta più eventuali altre voci extra fornitura (canone RAI, servizi aggiuntivi, ecc.).

Box dell'offerta

È l'area in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.

Scontrino dell'energia		QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTO
Quota per consumi				
ENERGIA ATTIVA	197 kWh x	0,228985 €/kWh	45,11 €	
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		0,184112 €/kWh	36,27 €	
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,044873 €/kWh	8,84 €	
Quota fissa e Quota potenza				
Quota fissa	2 mesi x	12,840000 €/mesi	25,68 €	
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		10,940000 €/mesi	21,88 €	
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		1,900000 €/mesi	3,80 €	
Quota potenza	3,0 kW per 2 mesi x	2,106667 €/kW/mesi	12,64 €	
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		2,106667 €/kW/mesi	12,64 €	
Altre partite non soggette ad IVA			0,89 €	
Interessi di mora			0,89 €	
Accise e IVA			8,34 €	
Totale bolletta			92,66 €	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 06/25				9,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 07/25				9,00 €
Totale da pagare			110,66 €	
Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio. La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.				
Box dell'offerta		Scadenza contratto: rinnovato tacitamente ogni 12 mesi Presenza di penali di recesso: NO Totale di spesa dovuto per l'offerta: 58,15 € - di cui spesa per la quota fissa: 21,88 € - di cui spesa per la quota consumi: 36,27 €		
Visualizza il dettaglio dell'offerta				
Inquadra il QR code con il tuo smartphone per visualizzare il dettaglio della tua offerta				
Altre partite		IMPORTO	IVA	
Altre partite non soggette iva				
Interessi moratori su fattura 67502500073197 del 11/03/2025 di Euro 95,56 (non soggetto IVA art. 15 comma 1 DPR 633/72)	0,54 €	ES		
Interesse 5,90% per giorni 35 dal 23/04/2025 al 27/05/2025				
Interessi moratori su fattura 67502500073197 del 11/03/2025 di Euro 95,56 (non soggetto IVA art. 15 comma 1 DPR 633/72)	0,35 €	ES		
Interesse 6,15% per giorni 22 dal 01/04/2025 al 22/04/2025				
TOTALE	0,89 €			

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.



Numero fattura

Emessa il
11 luglio 2025

Imposte

Nel box imposte vengono evidenziate nel dettaglio:

- per le **accise** l'ammontare delle quantità a cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'**IVA** la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

Imposte

Accise

PERIODO DI RIFERIMENTO

Imposta erariale di consumo (accisa)

Imposte Domestici

dal 01/05/2025 al 31/05/2025

dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Totale

QUANTITA'

PREZZO UNITARIO

IVA

IMPORTO

0,00000000 Euro/kWh

10%

0,00 €

0,00000000 Euro/kWh

10%

0,00 €

0,00 €

IVA

DESCRIZIONE

escluso art.15

escluso art.15

Iva 10%

Totale

IMPONIBILE + IVA

BASE IMPONIBILE

IVA

0,00 €

0,00 €

8,34 €

8,34 €

TOTALE ACCISE E IVA

8,34 €

Oneri generali di sistema

IMPORTO

5,85 €

0,32 €

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente

DOMESTICO RESIDENTE

Tensione di alimentazione

Bassa Tensione 220 Volt

Letture e consumi

Energia attiva

Data lettura	Tip. lettura	Valore lettura			Consumi (kWh)			Livello massimo potenza prelevata (kW)
Fasce orarie		F1	F2	F3	F1	F2	F3	
01/05/2025	rilevata	1.241	1.977	2.683				
31/05/2025	rilevata	1.260	2.010	2.729	19	33	46	2,2
30/06/2025	rilevata	1.275	2.046	2.777	15	36	48	3,0

Totale consumi dal 01/05/2025 al 30/06/2025

Energia attiva

TOTALE CONSUMO (kWh) 197

Consumo Reale (kWh)

F1 34	F2 69	F3 94	
TOTALE			197

Totale dei consumi

La sezione è suddivisa tra **consumi reali**, **consumi stimati** ed **eventuali restituzioni** relative a periodi precedenti oggetto di revisione.

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.

Informazioni storiche

- Spesa annua sostenuta:** è la somma della spesa riportata negli ultimi 12 mesi fatturati. Comprende solo quanto dovuto per la fornitura di energia elettrica o gas naturale (per esempio sono esclusi gli importi relativi al canone RAI, indennizzi, interessi di mora, ecc.);
- consumo annuo:** quanto hai consumato in kWh o Smc nell'ultimo anno di fornitura;
- il Consumo per fascia:** indica quanta energia hai consumato nelle diverse fasce orarie, così puoi capire quando consumi di più;
- esposizione grafica** relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi. Per l'energia elettrica vi è la suddivisione per fasce e l'indicazione dei livelli di potenza massima prelevata in ciascun mese.



Numero fattura

Emessa il
11 luglio 2025

Informazioni storiche

Spesa annua sostenuta (iva compresa)
dal 01/07/2024 al 30/06/2025

612,82 €

Consumo Annuo (kWh)
dal 01/07/2024 al 30/06/2025

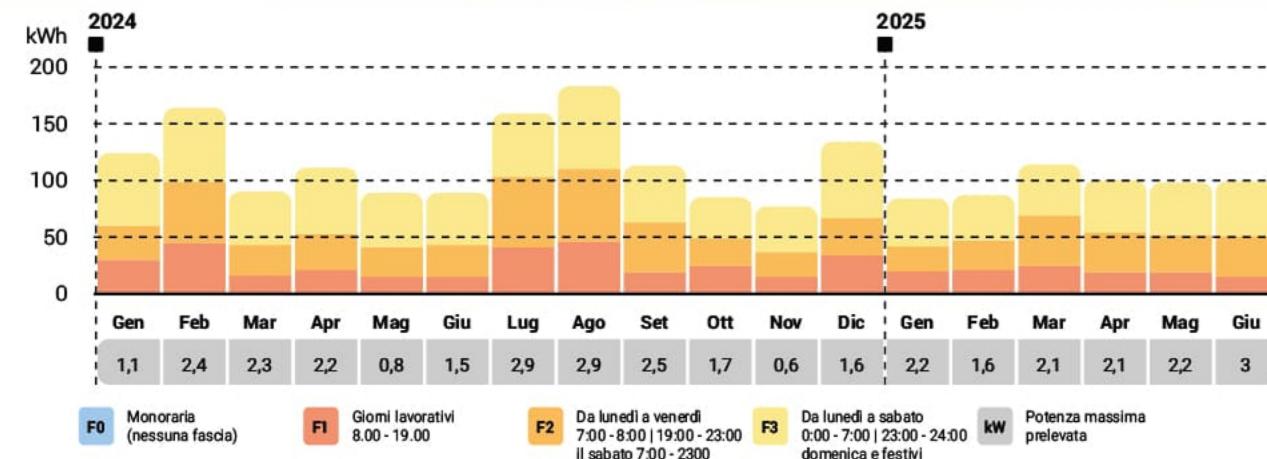
1.333

Consumo Annuo per fascia (kWh)

F1
299

F2
445

F3
589



Di seguito vengono riportati diversi box per le comunicazioni puntuali sulla tua fornitura.

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Come ottenere la rateizzazione del pagamento

E' possibile richiedere la rateizzazione del pagamento di una bolletta nei casi in cui:

- 1) è presente l'indicazione nella prima pagina della bolletta;
- 2) si è verificato il mancato rispetto della periodicità della fatturazione (mensile o bimestrale);
- 3) è stato presentato un reclamo per la fatturazione di un importo anomalo come definito da normativa ARERA.

La rateizzazione puo' essere richiesta chiamando il numero verde 800.959.441, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 – entro 10 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta, a tal fine fa fede la data di ricevimento della richiesta. Le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Ritardato pagamento

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.

Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.

E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

Scadenza di pagamento

La bolletta deve essere pagata entro il termine indicato sulla stessa.

La relativa ricevuta deve essere conservata per 5 anni.

Il conto BPM dal 1° Giugno 2023 è stato chiuso: qualora si intenda pagare, per la fornitura gas/energia elettrica, con Bonifico Bancario, l'IBAN da utilizzare è IT 05 W 03332 10400 000000514067 di Banca Passadore, riportando nella causale il numero di bolletta

Informazioni per il consumatore

Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità

Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta dell'operatore e sua eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è obbligatorio ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> , b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. – Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, accedendo al link <https://conciliazione.gruppoiren.it/> c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione,