

ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

**Comunicazione al cliente:** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.65.

**Condizioni Economiche Offerta IREN PLACET FISSA GAS DOMESTICA**  
(valida dal 11/09/2025 al 31/03/2026) (Codice offerta: 000208GSFMP30XX000IGDOPGDF260331)  
(Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero ACondizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA") e ss.mm.ii. )

**Spesa per la materia energia:** l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo (definito **Pvol** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA), onnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, pari a **1,80 Eur/Smc**, fisso per 12 (dodici) mesi di fornitura a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, la quota stabilita pari a **156 Eur/PDR/anno** (definita **PFix** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA).

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa alla materia energia. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando la media sui sei ambiti per un cliente domestico con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari, incide per circa il 85,40% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

**Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema:** I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 14,60% del prezzo al Smc per il suddetto cliente tipo. I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, al netto di IVA e imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

NesolicasprevistidalleCondizionGeneralidecontrattPlaceallequalsrimandapeulterioridettagliperciascunarchiestanoltrataaDistributorecompetente, Iren Mercato S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

**Fatturazione:** Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo [IrenYou](#) (accessibile alla pagina <https://clienti.irenyou.gruppoiren.it> anche da mobile).

Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

**Pagamento:** entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

**Garanzie a carico del Cliente:** al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

**Eventuali Sconti applicati:** ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,6 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale  
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

## IREN PLACET FISSA GAS DOMESTICA

**CODICE OFFERTA: 000208GSFMP30XX000IGDOPGDF260331 - VALIDA DAL 11/09/2025 AL 31/03/2026**

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96 Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: • gratuitamente utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10) e La Spezia (Via Picco, 18); • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'App IrenYou o area riservata del sito <a href="http://irenlucegas.it">irenlucegas.it</a> ; - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca;- mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA online - accessibile da App IrenYou o area riservata del sito <a href="http://irenlucegas.it">irenlucegas.it</a> - presso tutti gli uffici postali o sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> utilizzando l'apposito modulo in bolletta; sul sito <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a> è possibile verificare la modalità più comoda; • attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta.
Frequenza di fatturazione	L'Offerta IREN PLACET FISSA GAS DOMESTICA prevede la seguente periodicità di fatturazione: -per forniture con consumo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. -per forniture con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 - Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	446,51	434,98	439,72	434,14	452,29	462,11
480	1.200,48	1.179,73	1.194,21	1.196,22	1.232,85	1.265,63
700	1.654,96	1.629,04	1.648,97	1.655,23	1.702,20	1.747,82
1.400	3.101,01	3.058,68	3.095,93	3.115,72	3.195,57	3.282,07
2.000	4.338,19	4.281,74	4.333,90	4.365,31	4.473,43	4.595,06
5.000	10.519,89	10.392,80	10.519,53	10.609,13	10.858,78	11.156,30

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Offerta a prezzo fisso valido da inizio fornitura 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
156 €/anno *	1,8 €/Smc *
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 18 delle Condizioni Generali di Fornitura ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 11/09/2025 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="http://www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte">www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte</a>
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PLACET FISSA GAS DOMESTICA avranno durata di 12 mesi. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 10.3 delle Condizioni Generali di Fornitura Placet, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi della stessa tipologia di offerta fissa o variabile. Il prezzo proposto sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.
Altre caratteristiche	Il Cliente riconoscerà al Fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente, come previsto all'art. 16 delle Condizioni Generali di contratto, riconoscerà altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

\* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> ; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/consumatori/conciliazione</a> . Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/consumatori/conciliazione</a> . Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della Giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiama il numero verde 800.166.654.
---	--

Diritto di ripensamento	Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.
Dati di lettura	Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, come previsto all'art.14 delle Condizioni Generali di Fornitura al quale si rimanda per ulteriori dettagli.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Se rientri nella definizione di “Cliente di Piccole Dimensioni” (così come definito all’art. 1 dell’Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l’apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Fornitura ● Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico ● per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS  
VALIDI DAL 01/07/2025 AL 30/09/2025

Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (t1, t3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)  
Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,110384	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,208057	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,199782	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,200158	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,177464	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,144363	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78,49	-21,63
	da G10 fino a G40	577,84	-21,63
	oltre G40	1.126,61	-21,63

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,110384	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,182436	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,176332	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,176609	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,159868	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,13545	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	66,96	-21,63
	da G10 fino a G40	469	-21,63
	oltre G40	964,06	-21,63

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,110384	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,209483	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,201087	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,201469	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,178443	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,144859	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	71,7	-21,63
	da G10 fino a G40	493,51	-21,63
	oltre G40	1.021,01	-21,63

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,110384	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,230587	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,220403	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,220866	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,192937	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,1522	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	66,12	-21,63
	da G10 fino a G40	467,06	-21,63
	oltre G40	966,62	-21,63

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,110384	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,281914	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,267382	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,268042	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,228187	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,170056	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,27	-21,63
	da G10 fino a G40	640,31	-21,63
	oltre G40	1.286,63	-21,63

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,110384	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,345701	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,325764	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,32667	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,271994	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,192246	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	94,09	-21,63
	da G10 fino a G40	655,08	-21,63
	oltre G40	1.413,01	-21,63

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale  
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

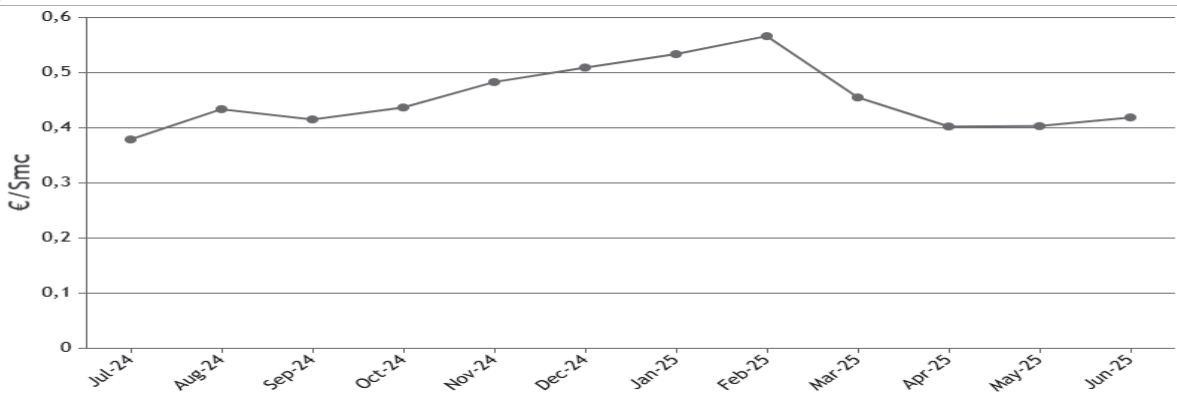
IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ					
CODICE OFFERTA: 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI					
Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96				
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo				
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>				
Metodi e canali di pagamento	: mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito <a href="http://irenlucegas.it">irenlucegas.it</a> ; attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PayPal; SISAL				
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li><li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li></ul>				
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b>				
		<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>			
		< 500	fino a 5.000		> 5.000
	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
	<b>Altri clienti</b>				
		<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>			
		< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario (*)					
	Nord occidentale	Nord orientale	Centrale	Centro-sud orientale	Centro-sud occidentale	Meridionale
120	182,56	171,03	175,77	170,19	188,34	198,16
480	440,38	419,62	434,10	436,12	472,74	505,53
700	591,62	565,71	585,63	592,30	638,97	684,89
1.400	1.072,90	1.030,58	1.067,83	1.088,43	1.167,68	1.254,77
2.000	1.483,13	1.426,69	1.478,84	1.511,42	1.618,69	1.741,17
5.000	3.530,11	3.403,02	3.529,75	3.622,26	3.869,79	4.169,43

(\*) Ambiti tariffari:  
*Nord occidentale*: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria.  
*Nord orientale*: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna.  
*Centrale*: Toscana, Umbria, Marche.  
*Centro-sud orientale*: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.  
*Centro-sud occidentale*: Lazio, Campania.  
*Meridionale*: Calabria, Sicilia.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	C MEM,m, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	

Totale	CMEM,m + 0,034912 €/Smc *
Costo fisso anno	57,43 €/anno *
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse  
\* \* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Fornitura ● Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico ● per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas	